



**Welkom bij de lancering
van het lesprogramma
DigiVeiliger - zeker online**

31 maart 2026



Welkom



Kirley Schreurs



Bram te Brake



Chantal Venema

Praktisch



- Het webinar wordt opgenomen
- Je camera, geluid en de chat staan uit
- Stel vragen via de V&A / Q&A
- Achteraf mail met informatie terugkijlink en pdf presentatie

Programma



- Voorstellen Stichting Digisterker
- Aanleiding ontwikkeling lesprogramma DigiVeiliger
- Uitleg lesprogramma DigiVeiliger
- Interview pilotbibliotheken
- Uitleg DigiVeiliger - Startersregeling
- Tot slot

Stichting Digisterker



Expertisecentrum Educatie voor de Digitale Samenleving

- Educatieve programma's voor jongeren en volwassenen
 - Ontwikkeling lesmateriaal
 - Onderhoud lesmateriaal
 - Levering lesmateriaal
- Helpdesk en Docententraining en -certificering
- Voorlichtende, adviserende en verbindende rol in landelijke netwerken bibliotheek, overheid, onderwijs, jongerenwerk, detentie, zorg en welzijn

Stichting Digisterker



DIGISTERKER

Werken met de digitale overheid



DIGIVITALER

Digitale zorg dichterbij



DOE JE DIGIDING!

Jongeren en de digitale overheid



DIGIDINGEN-DESK

Informatiepunt voor jongeren



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

de Bibliotheek



Aanleiding lesprogramma



- Wat is er al?
 - Informatieve websites
 - Bewustwordingscampagnes
 - Informatieve themabijeenkomsten
 - Individuele online informatieaanbod en cursustrajecten
- Aanleiding nieuw lesprogramma
 - Omissie in huidige programma's
 - Digitalisering keerzijde - online criminaliteit
 - Inzetten op gedragsverandering

Mede mogelijk gemaakt door...



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

● Ontwikkeling lesprogramma

● Pilots lesprogramma

- Bibliotheek Oost-Achterhoek
- Cultura Ede
- Stadkamer Zwolle



Educatieve visie



- Actueel en goed onderhouden
- Focus op gedragsverandering
- Leren door te doen
- Herkennen van online oplichting
- Met docent en in groepsverband

Doel lesprogramma



- Vergroten van kennis, vaardigheden en bewust veilig online gedrag
- Weten hoe te handelen bij digitale situaties en risico's
- Versterken van eigen digitale beveiliging
- Herkennen en voorkomen van digitale oplichting

Doelgroep lesprogramma



Doelgroep

- Doelgroep
- Minder digitaal vaardige volwassenen
- Ouderen kwetsbare doelgroep, materiaal sluit hierop aan
- Maar ook aantrekkelijk voor brede groep minder digitaal vaardige volwassenen
- Nederlandstalig, taalniveau 2F/B1

Thema's



**Kennismaking met
online veiligheid**



**Online
communiceren**



**Online
bankieren**



**Online
winkelen**



**Veilig en
beschermd online**

Lesmaterialen



BORDSPEL ONLINE
VEILIGHEID



HANDLEIDING



PRESENTATIE



BOEKJE



VEILIGWIJZER



KLIKWIJZ



VIDEO ABCD'TJE

Handleidingen



- Leerdoelen
- Tips en voorbeeldvragen
- Benodigde materialen
- Lesverloop per dia/minuut
- De les in stappen

De les in stappen + aandachtspunten en tips

Dia 6 - Instructie

Feit of fabel?

- Een betaalverzoek van je kind is altijd veilig.
- De bank vraagt nooit je pincode via e-mail of telefoon.
- Opticlitters weten soms allerlei gegevens over je, zoals je naam.
- Je kunt altijd een link in een e-mail van de bank aanklikken om in te loggen.
- Alleen oudere mensen worden opgelicht via internet.

Introduceer het onderwerp 'veilig online bankieren' aan de hand van de feiten/fabels. Laat één voor één de zinnen zien, waarbij deelnemers hun hand opsteken als het waar is wat er staat en laten hun hand naar beneden als ze denken dat het niet waar is.

Dia 7

Voordelen van online bankieren

- Actueel overzicht
- Altijd en overal geld overmaken
- Steeds meer regelen; van nieuwe pas aanvragen tot leningen
- Wie doet aan online bankieren?

Vraag wie al doet aan online bankieren. Indien nodig leg je uit dat je bij het online bankieren via het internet allerlei bankzaken regelt, zoals het checken van je saldo over geld overboeken. Bespreek vervolgens de voordelen.

Mogelijke vragen:

- Heb je de app van de bank op je telefoon staan?
- Vind je de app of de website van de bank handiger?

Dia 8

Veilig online met het ABCD'tje

A - Alert
B - Bescherm
C - Controleer
D - Deel

Naast de voordelen die het met zich meebrengt, is het belangrijk om te weten hoe je veilig kunt bankieren. Benadruk dat deze workshop er voor is om mensen te leren zo veilig mogelijk online te bankieren en praktische tips te geven, zoals bijvoorbeeld het ABCD'tje (Alert – Bescherm – Controleer – Deel). Laat de bijbehorende video zien.

Dia 9

Veilig in het verkeer, veilig online

In het echt (in het verkeer)	Online
• Je stapt in de auto, maar wet met een gordel om	• Je bankiert online, maar wel veilig (niet inloggen via openbare wifi)
• Je kijkt eerst goed voordat je een afslag neemt	• Je controleert het rekeningnummer, de naam en het betaalverzoek voordat je betaalt
• Je geeft nooit zomaar je autolelids aan iedereen	• Je geeft nooit je pincode, inlog of verificatiecode aan een ander

Iedereen weet dat er dagelijks verkeersongevallen zijn. Toch blijven we autorijden, omdat we weten dat je risico's kunt beperken met regels, aandacht en voorzorgsmaatregelen. Online bankieren werkt net zo. Bespreek de voorbeelden

Benadruk om altijd te bedenken: zou ik dit in het echte leven ook doen of niet?

4



Wat moet je doen als je bent opgelicht?



- Bel direct je bank om je pinpas/rekening te blokkeren
- Doe aangifte bij de politie
 - Bel 0900-8844
 - Regel het online op politie.nl
- Meld fraude bij fraudehelpdesk.nl
- Meld een nepmail of telefoontje bij de organisatie die wordt nagedaan
- Verander je wachtwoord

Informatieboekjes



Veiligwijzers - Stappenplannen



VEILIGWIJZER Online communiceren



VEILIGWIJZER Online winkelen



VEILIGWIJZER Veilig en beschermd online



Klikwijs - Oefenomgevingen



Menu

Veilig online communiceren

Je krijgt een WhatsApp-bericht van je kleinkind met een betaalverzoek.

Wat doe je?

- A** Ik klik op de link
- B** Ik reageer afwijzend
- C** Ik blokkeer de persoon

1

Bericht

Online bordspel



DigVeiliger introductiespel

Uitleg spel

Stichting Digisterker

Wat zou jij doen?

29

Je telefoon is oud en krijgt geen software-updates meer. Dit betekent dat er geen nieuwe functies of beveiliging meer wordt toegevoegd.

Verder werkt de telefoon nog prima.



Je blijft de oude telefoon gebruiken. Deze doet het goed en je gebruikt hem alleen voor WhatsApp en internet. Oude software is dan niet erg.



Je koopt een nieuwe telefoon. Ook al werkt de oude telefoon nog, zonder updates is hij minder veilig. Oplichters kunnen makkelijker toegang krijgen tot je gegevens.

Rol docent



- Deelnemers op hun gemak stellen
- Deelnemers motiveren
- Positieve benadering
- Gespreksleider zijn
- Herhalen en samenvatten

- Verplichte docententraining



Voor coördinatoren



Communicatiemiddelen

- Huisstijl Bibliotheek
- Huisstijl DigiVeiliger
- Video's

Handreiking

The image shows a promotional graphic for 'DigiVeiliger'. On the left, a woman is seen from the chest up, looking at a laptop. The website interface is overlaid on the image, featuring a navigation bar with buttons for 'Leer', 'Vraag', 'Ontmoet', 'Lees', and 'Doe'. Below the navigation bar, there is a white box with the text 'DigiVeiliger' and a subtitle 'Leer veilig en met vertrouwen omgaan met online risico's'. At the bottom of the graphic, the website 'digiveiliger.nl' and the logo for 'de Bibliotheek' are visible.

So blijf je veilig en met vertrouwen online.

DigiVeiliger – zeker online

VOOR WIE:
Voor iedereen die al een beetje ervaring heeft met computer, tablet of smartphone.

WANNEER:
Vul hier de datums en tijden in

.....

.....

.....

WAAR:
Vul hier in waar het is

.....

.....

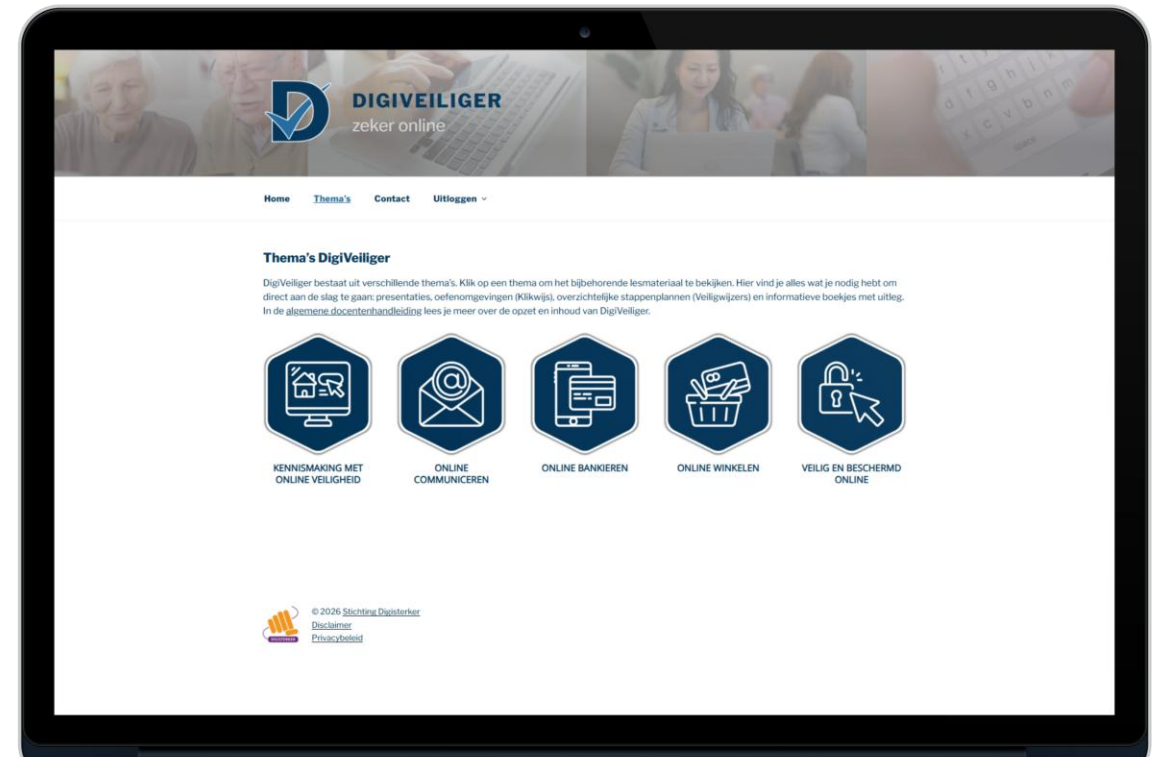
.....

MEEDOEN? OF HEB JE VRAGEN?
Vul hier contactgegevens in

Website



- Digiveiliger.nl
- Accounts voor docenten en coördinatoren



Interview pilotbibliotheken



DigiVeiliger - Startersregeling



- DigiVeiliger voor (voorlopig) beperkt aantal bibliotheken
- Nog geen duurzame financiering
- DigiVeiliger toch ter beschikking -> ervaringen meenemen in doorontwikkeling lesprogramma en zoektocht naar financiering

Startersregeling



- Gratis licentie aan 15 bibliotheken
- Looptijd 1 jaar (1 aug 2026 tot 1 aug 2027)

Voorwaarden

1. Openbare bibliotheek
2. Indienen Plan van Aanpak
3. Samenwerking met andere organisaties
4. Kennisdeling
5. Licentievoorwaarden

Startersregeling



- Aanmelden Startersregeling door coördinator, Plan van Aanpak
 - Aanbod DigiVeiliger cursus of workshops
 - Planning najaar 2026
 - Samenwerking lokale partner (gemeente, politie, ...)
- Accountgegevens coördinator en docent, ter tijdelijke inzage lesprogramma

Startersregeling



Bij meer dan 15 aanmeldingen, selectie maken.

Criteria:

- Voldoen aan voorwaarden 1 t/m 5
- Inhoud en kwaliteit van Plan van aanpak
- Starten in najaar 2026
- Samenwerking lokale partner
- Spreiding 15 bibliotheken over het land en grootte werkgebied

Startersregeling



Planning:

- 1 april 2026: start inschrijfperiode - aanmelden Startersregeling (PvA indienen)
- 15 mei 2026: einde inschrijfperiode - PvA ingediend bij Stichting Digisterker
- 15 juni 2026: bericht over (al dan niet) toekenning Startersregeling

Na toekenning:

- Docenteninstructies eind aug/begin sept
- Definitieve accountgegevens
- Start najaar 2026 met cursus/workshop DigiVeiliger!

Tot slot



● Achterafmail

- Accountgegevens ter tijdelijke inzage
- Informatie over Startersregeling - aanmeldformulier met Plan van Aanpak
- Terugkijlink webinar
- PDF van deze presentatie



Tot slot

Doe mee! Schrijf je bibliotheek in vóór 15 mei



Bedankt!



Chantal Venema

chantal.venema@digisterker.nl

06-11425910

info@digisterker.nl

053-2030062

