

DigiVeiliger

Veilig online winkelen



Introductie	03
Informatie over veilig online winkelen	04
ABCD'tje	04
Denk goed na voordat je iets deelt	04
VeiligWijzer + stap voor stap	05
Voorbeelden van online oplichting	12
Tips over online veiligheid en bescherming	16
Handige websites	17
Opgelicht?	17
Hulp nodig?	18
Meer leren?	18
Met vertrouwen online	18

Introductie: Veilig online winkelen

Online winkelen is makkelijk, snel en je hoeft de deur niet uit. Met een paar klikken bestel je kleding, een boek of zelfs boodschappen. Steeds meer mensen ontdekken hoe handig het is. Maar let op: niet alles wat je online ziet, is echt. Sommige webshops zijn nep. En soms staan er op Marktplaats advertenties die niet kloppen. Oplichters doen hun best om je te laten geloven dat alles betrouwbaar is. Ze proberen je geld of gegevens af te pakken met slimme trucs. Gelukkig kun je zelf veel doen om dat te voorkomen.

Dit boekje geeft meer informatie over:

- veilig online winkelen;
- hoe je een webshop kunt controleren;
- hoe je advertenties kunt controleren
- voorbeelden van nepwebshops en valse advertenties;
- tips over online oplichting en veiligheid;
- wat je moet doen als je toch bent opgelicht.

Zo kun jij met een gerust hart online winkelen. Slim, veilig én met plezier.

Informatie over veilig online winkelen

Je kunt op verschillende manieren producten online kopen: via een webshop of bijvoorbeeld tweedehands, zoals via Marktplaats.

Online winkelen heeft verschillende voordelen:

- Je hoeft de deur niet uit.
- Er is een uitgebreid aanbod.
- Je bent niet afhankelijk van openingstijden.
- Het wordt vaak thuisbezorgd.
- Je kunt prijzen van producten vergelijken.

ABCD'tje

Onthoud het ABCD'tje om zo veilig mogelijk online te zijn.



Attentie

Blijf alert op oplichters en hun trucs



Bescherm

Beveilig, gebruik sterke wachtwoorden, voer updates uit



Controleer

Controleer afzender, inhoud en links



Deel

Waarschuw anderen en organisatie

Denk goed na voordat je iets deelt!

Vraag jezelf altijd: *Zou ik deze informatie ook in het echte leven delen?* Zou je zomaar je identiteitsbewijs aan een vreemde geven? Doe dat online ook niet, ook niet als de verkoper op Marktplaats hier om vraagt. Gebruik je gezond verstand en wees kritisch op wat je online tegenkomt.

VEILIGWIJZER

Online winkelen



1. Controleer de verkoper



2. Controleer de websitelink



8. Klik niet zomaar op (betaal)links



3. Kijk of er een keurmerk is



7. Bekijk de betaal-mogelijkheden



4. Lees beoordelingen



6. Bekijk de contactgegevens



5. Let op nep-aanbiedingen en trucs



1. Controleer de verkoper

Webwinkel

Heb je al vaker besteld via deze webwinkel?

- Is het een bekende webwinkel, zoals bol.com of wehkamp.nl?

Ken je de webwinkel niet?

- Kijk dan hoe de webwinkel eruitziet. Nepwebwinkels zien er vaak standaard uit en gebruiken logo's van bekende merken.
- Staat de website vol met spelfouten of lijkt de website vertaald? Dan kan het ook oplichting zijn.
- Controleer de webwinkel op de website van:
 - de politie
politie.nl/aangifte-of-melding-doen/controleer-handelspartij.html
 - veiliginternetten.nl
check.veiliginternetten.nl
 - Webshopchecker
webshopchecker.nl

Marktplaats

Heb je al vaker via deze verkoper gekocht?

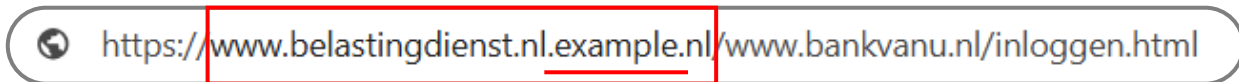
Ken je de verkoper niet?

- Controleer het profiel van de verkoper.
- Kijk bijvoorbeeld hoelang de verkoper actief is. Is het profiel pas kort actief, dan kan dat verdacht zijn.
- Controleer het rekening- en telefoonnummer van de verkoper op de website van:
 - de politie
politie.nl/aangifte-of-melding-doen/controleer-handelspartij.html

2. Controleer de websitelink

Bekijk de website.

- Controleer of de link begint met https://.
- Kijk of er een slotje (of ander icoon) in de adresbalk staat.
- Kijk naar het webadres (domein):
 - dit is het gedeelte tussen https:// en de eerste /
 - kijk naar het deel tussen de laatste twee punten



- Staat de bedrijfsnaam in het domein? Let dan op spelfouten!

3. Kijk of er een keurmerk is

- Kijk of er (onderaan) de website een logo van een keurmerk staat, zoals bijvoorbeeld van Thuiswinkel Waarborg, Webshop Keurmerk of WebwinkelKeur.



- Kijk of je op het logo kunt klikken en naar de website van het keurmerk gaat.
- Controleer op de website van het keurmerk of de webwinkel is aangesloten.

4. Lees beoordelingen

Webwinkel

Twijfel je aan een webshop?

- Lees altijd beoordelingen van andere mensen over de webwinkel.
- Zoek op Google op de naam van de webwinkel samen met het woord 'ervaringen' of 'beoordelingen'. Kijk bijvoorbeeld op TrustPilot, kieskeurig.nl of kiyoh.com.
- Lees meerdere beoordelingen op verschillende sites. Beoordelingen die alleen op de website zelf staan, kunnen nep zijn. Je herkent dat vaak aan overdreven positieve teksten.
- Kijk kritisch naar de beoordelingen: een hoge score zegt alleen wat als een webwinkel veel beoordelingen heeft.

Marktplaats

Koop je iets via Marktplaats? Bekijk het profiel van de verkoper.

- Lees in het profiel van de verkoper de ervaringen van andere kopers.
- Bekijk ook hoelang de verkoper actief is. Is het profiel pas kort actief, dan kan dat verdacht zijn.

5. Let op nepaanbiedingen en trucs

Webwinkel

Let op nepaanbiedingen.

- Vergelijk de prijs van het product op andere websites.
- Is de prijs te mooi om waar te zijn? Dan is dit vaak ook zo.

Let op als er aanbiedingen zijn waarbij je onder druk gezet wordt.

Oplichters geven je het gevoel dat je snel moet handelen door:

- Aftelklokken toe te voegen.
- Te benoemen dat de voorraad beperkt is.
- Te benoemen dat de aanbieding beperkt geldig is.

Marktplaats

Let op nepaanbiedingen.

- Vergelijk de prijs van het product op andere websites.
- Is de prijs te mooi om waar te zijn? Dan is dit vaak ook zo.
- Kijk naar de foto's: zelfgemaakte foto's zijn betrouwbaarder dan foto's van internet.
- Let op met advertenties die 's nachts zijn geplaatst.

Let op als de verkoper contact wil houden via bijvoorbeeld WhatsApp.

- Oplichters proberen je vaak naar WhatsApp te lokken.

6. Bekijk de contactgegevens

Controleer de contactgegevens. Kijk naar:

- het e-mailadres;
- het telefoonnummer;
- het fysieke adres;
- het KvK-nummer.

Twijfel je? Controleer de gegevens op een betrouwbare plek.

Een betrouwbare webshop laat duidelijk zien hoe je contact kunt opnemen. Je ziet een e-mailadres, een telefoonnummer, een adres en een KvK-nummer.

Controleer het bijvoorbeeld adres via Google Maps. Klopt het niet?

Dan is dat verdacht. Ontbreken er contactgegevens en kun je alleen via chat of WhatsApp contact opnemen? Wees dan extra voorzichtig.

Controleer bij twijfel altijd het KvK-nummer via de Kamer van Koophandel.

7. Bekijk de betaalmogelijkheden

Webwinkel

Kijk op welke manieren je kunt betalen.

- Kies voor achteraf betalen. Je betaalt dan pas als je het product hebt ontvangen.
- Kies voor betalen met een creditcard. Bij sommige betalingen met een creditcard kun je de betaling verzekeren. Als er iets fout gaat, krijg je je geld terug.

Marktplaats

- Laat de betaling altijd via Marktplaats Berichten verlopen.
- Controleer of de betaling mogelijk is via Betaalverzoeken met iDEAL via Marktplaats of Kopersbescherming. Zie de website van Marktplaats voor meer informatie.

8. Klik niet zomaar op (betaal)links

Webwinkel

- Als je een mail krijgt van een webwinkel, controleer dan eerst of de mail betrouwbaar is voordat je op de link klikt.
- Wees voorzichtig met het overmaken van geld naar een buitenlandse bankrekening.

Marktplaats

- Heb je contact met de verkoper via WhatsApp? Klik dan niet op betaallinks of andere links, zoals het maken van een verzendlabel. Regel alles via Marktplaats Berichten.
- Let op bij verkopers uit het buitenland. Gebruik geen betaalmethoden zoals Western Union.

Voorbeelden van online oplichting



<http://mediamarkt-nederland.com>

Black Friday | 70% korting op onze bestsellers | Alleen vandaag

MediaMarkt



Huidige aanbiedingen



BLACK FRIDAY 70% OF MEER KORTING
HISENSE 65U72NQ 65\"/>



BLACK FRIDAY 70% OF MEER KORTING
NINTENDO Switch Rood en Blauw
€299.99 €49.90



BLACK FRIDAY 70% OF MEER KORTING
SONY PlayStation 5 Console Slim - Digital Edition
€449.99 €199.90



BLACK FRIDAY 70% OF MEER KORTING
XIAOMI 4PRO-2GEN Elektrische step Zwart
€399.90 €89.90

Uitleg voorbeeld

De webwinkel lijkt betrouwbaar. Het logo van MediaMarkt klopt en de kleuren en vormgeving lijken op de website van MediaMarkt.

Let goed op! Oplichters kunnen een website namaken. Ze gebruiken logo's en kleuren van de echte website. Het lijkt dan alsof deze webwinkel echt is. Kijk dus altijd verder en controleer ook de andere stappen!

- Op de webwinkel staan erg lage prijzen. Iets wat normaal bijna €600 kost, kun je via deze webwinkel kopen voor ongeveer €150. Als je zoveel korting krijgt, moet je je afvragen of het wel klopt. De prijzen zijn te mooi om waar te zijn.
- Kijk ook naar de website in de adresbalk. De echte website van MediaMarkt is mediamarkt.nl en niet mediamarkt-nederland.com.

Voorbeelden van online oplichting

Marktplaats [Help en info](#) [Voorwaarden](#) [Veiligheidscentrum](#)

[Berichten](#) [Meldingen](#) [Inloggen](#)

[Plaats advertentie](#)

	Alle categorieën...	Postcode	Alle afstanden...	Zoek
----------------------	---------------------	----------	-------------------	-----------------------------------

[← Terug](#) [Home](#) > [Sieraden, Tassen en Uiterlijk](#) > [Tassen | Schoudertassen](#) >

Jypsiere mini bag

43 0 sinds 22 jul. '25, 01:56



€ 399,00

Ophalen of Verzenden



Grote foto's

Bewaar

Jacintha8356

0 dagen actief op Marktplaats

[Bekijk meer advertenties](#)

Deze verkoper heeft aangegeven een particuliere verkoper te zijn. Hierdoor is consumentenrecht niet van toepassing. [Lees meer](#)

Eijsden

Bericht

Uitleg voorbeeld

- Het profiel van de verkoper is nog maar net actief (0 dagen). Dit betekent niet dat het een oplichter is, maar het kan wel verdacht zijn.
- Bovendien is de advertentie 's nachts geplaatst. Tussen 12 uur 's nachts en 8 uur 's ochtends controleert Marktplaats geen dubieuze advertenties.
- Verder kost de tas normaal gesproken ruim € 6.000. Als de tas nu voor slechts € 400 wordt aangeboden, is dit te mooi om waar te zijn.
- Ook valt het op dat er geen zelfgemaakte foto's van de tas staan, maar afbeeldingen van internet worden gebruikt.
- Vaak kiezen oplichters ook als locatie een uithoek van het land, zodat mensen geneigd zijn het te laten opsturen en niet zelf op te halen.

Digimail

Magazijnleegverkoop bij Verhagen



Verhagen tuinmeubelen

info@verhagenoutlet.com



Beste heer/mevrouw,

Na een aantal succesvolle jaren, hebben we helaas besloten om de webwinkel te sluiten.

Daarom bieden we alle resterende tuinmeubelen en artikelen aan tegen sterk verlaagde prijzen!

Shop nu op verhagenoutlet.com en schaf de tuinset of barbecue snel aan! Zolang de voorraad strekt.

Uitleg voorbeeld

- In de mail staat een emotionele truc: 'Shop nu op verhagenoutlet.com en schaf de tuinset of barbecue snel aan! Zolang de voorraad strekt.'. Zo willen ze dat je snel iets doet, zonder goed na te denken.
- Er is een standaard aanhef. Als je een account hebt bij een webwinkel, krijg je vaak een e-mail met je naam.

Let altijd goed op als je een mail ontvangt. Ken je de webwinkel? Heb je hier al vaker eens gewinkeld? Komt de afzender overeen met eerdere mails van deze webwinkel? Klopt de websitelink?

Uitleg voorbeeld

Soms proberen oplichters op Marktplaats je te lokken naar andere communicatiekanalen, zoals WhatsApp. Via WhatsApp zijn er verschillende manieren hoe ze je proberen op te lichten.

- Ze sturen een nep-betaalverzoek en vragen om een klein bedrag over te boeken (1 cent). Klik nooit op zo'n betaallink.
- Ze sturen een nep-link naar de PostNL site om een verzendlabel te maken. Klik nooit op zo'n link.
- Ze vragen soms om een foto van je identiteitsbewijs, bankafschrift of bankpas. Stuur dit nooit, je loopt dan veel risico om slachtoffer te worden van identiteitsfraude.

Voer altijd al je gesprekken via Berichten op marktplaats.nl en deel geen persoonlijke gegevens, zoals je telefoon- en rekeningnummer.

Hiernaast zie je een voorbeeld waarbij de oplichters je naar WhatsApp hebben gelokt en proberen in te spelen op je emotie. Ze doen vaak alsof ze zelf slachtoffer zijn van oplichting.



Tips over online veiligheid en bescherming



Werk apparaten bij

Zorg ervoor dat je telefoon, computer en alle apps up-to-date zijn. Je hebt dan de nieuwste en meest veilige versie.

Gebruik sterke wachtwoorden

Een sterk wachtwoord bestaat uit hoofdletters, kleine letters, cijfers, symbolen en minstens 12 tekens. Gebruik voor elk account een ander wachtwoord.



Wachtwoordmanager

Een wachtwoordmanager is een app op je telefoon en/of computer waarin je wachtwoorden veilig worden opgeslagen. Je hoeft alleen het hoofdwachtwoord te onthouden.

Tweestapsverificatie

Zet tweestapsverificatie aan. Dit biedt extra beveiliging. Met dit extra slot moet iemand je wachtwoord weten en je telefoon in handen hebben om in te loggen.



Openbare Wi-Fi

Vermijd het gebruiken van gevoelige informatie, zoals bankieren, op openbare Wi-Fi.

Antivirusprogramma

Bescherm je computer tegen virussen.



Back-up

Maak regelmatig een kopie van belangrijke bestanden.

Scan de QR-codes om de webpagina met tips te bekijken.

Handige websites

<https://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen/controleer-handelspartij.html>

<https://webshopchecker.nl/>

<https://check.veiliginternetten.nl>

<https://help.marktplaats.nl/s/article/tips-voor-veilig-kopen-op-marktplaats>

thuiswinkel.org

keurmerk.info

webwinkelkeur.nl

fraudehelpdesk.nl

veiliginternetten.nl

politie.nl

checkjelinkje.nl

hetccv.nl/tool-cyberweerbaarheid

opgelicht.nl

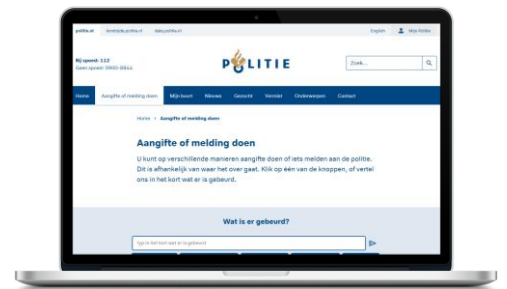
seniorweb.nl

slachtofferhulp.nl

Opgelicht?

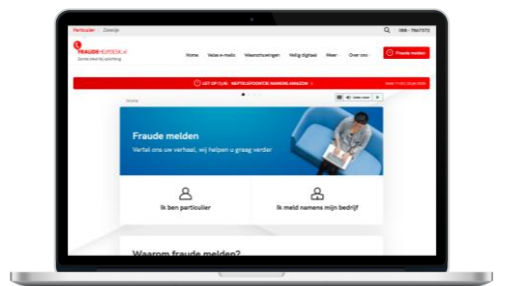
Doe dan aangifte bij de politie.

- Bel 0900-8844
- Ga naar het politiebureau
- Doe online aangifte via:
politie.nl/aangifte-of-melding-doen



Meld het bij de Fraudehelpdesk.

- Bel 088-786 73 72
- Ga naar fraudehelpdesk.nl
- Zij geven ook tips wat je moet doen, zoals:
 - bankrekening blokkeren
 - computer controleren op virussen
 - wachtwoord wijzigen



Neem contact op met de organisatie waar je bent opgelicht (bijvoorbeeld bij je bank of Marktplaats).

Door deze stappen te volgen help je anderen ook veilig online te blijven.

Hulp nodig?

Heb je hulp nodig, bijvoorbeeld bij de wachtwoordmanager of tweestapsverificatie? Daarvoor kun je terecht bij de bibliotheek. Bezoek een spreekuur waar anderen je helpen met digitale vragen.

Je kunt ook contact opnemen met de DigiHulplijn:

- Bel 0800-1508
- Mail naar vragen@digihulp.nl
- Stel je vraag via WhatsApp (scan de QR-code)



Meer leren?

Ga naar digiveiliger.nl voor meer oefeningen en tips. Of bezoek de lokale bibliotheek voor hulp en workshops over online winkelen of online veiligheid.



Met vertrouwen online

Je weet nu beter waar je allemaal op moet letten om zo veilig mogelijk online te zijn. Wil je iets kopen via een webwinkel, Marktplaats of krijg je een mail van een webwinkel? Denk dan aan het ABCD'tje:

Attentie – **B**escherm – **C**ontroleer – **D**eel

Vertrouw op je gezond verstand. Twijfel je? Neem dan rustig de tijd om het te controleren met de VeiligWijzer. Je kunt altijd om hulp vragen aan familie of vrienden als je een webwinkel of advertentie niet vertrouwt.

DigiVeiliger

Veilig online winkelen



Veilig online winkelen

Dit boekje is een samenvatting van de les 'Veilig online winkelen'. Het bevat de belangrijkste tips en aandachtspunten om veilig te online te winkelen. Handig om thuis nog eens rustig door te lezen.

Gebruik dit boekje als geheugensteuntje:
bij twijfel, altijd eerst even checken!

Geef online oplichters geen kans.